

# Conditions générales de vente :

---

## **Identité :**

La boutique en ligne [monatelier-vosbijoux.com](http://monatelier-vosbijoux.com), est éditée par la micro-entreprise Mon Atelier, Vos Bijoux, immatriculée au répertoire des métiers sous le numéro d'identification unique 883 335 697 RM 2B, et dont le siège social se situe à Piedalbuccio - 20232 Oletta.

Vous pouvez contacter la société Mon Atelier, Vos Bijoux soit par mail [monatelier.vosbijoux@gmail.com](mailto:monatelier.vosbijoux@gmail.com) soit par téléphone au [0615253600](tel:0615253600).

La boutique en ligne [monatelier-vosbijoux.com](http://monatelier-vosbijoux.com) mentionne les informations suivantes :

- Photos des produits
- Caractéristiques techniques et esthétiques
- Tarifs TTC en Euros
- Tarifs des livraisons
- Délais d'expédition
- Existence d'un droit de rétractation
- Durée de validité de l'offre ou du prix

Ces informations sont présentées en langue française.

## **Information sur les produits :**

La boutique en ligne [monatelier-vosbijoux.com](http://monatelier-vosbijoux.com) présente chacun de ses produits avec des caractéristiques techniques et esthétiques permettant au consommateur de connaître les caractéristiques essentielles avant d'effectuer son achat.

Les articles sont annoncés en stocks uniques à limités selon les gammes de produits. Il ne sera pas possible pour le consommateur de commander un article hors stock.

## **Prix :**

Les prix sont affichés en Euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison qui seront facturés en supplément avant la validation de la commande.

Chaque commande doit être réglée intégralement sans délai. A aucun moment les somme versées ne peuvent être considérées comme des arrhes ou acomptes.

## **Mode de paiement :**

Le consommateur dispose de divers mode de paiement qui lui seront proposés au moment de la validation de la commande, à savoir CB (Visa, Mastercard), Paypal, Chèque, Espèces.

Condition particulières :

- Pour tout règlement par chèque, la livraison ne se fera qu'à réception du paiement, expédié par le consommateur à l'adresse indiquée sur la page de paiement.

- Les délais d'expédition pour les commandes réglées par virement peuvent varier en fonction des délais fixés par la banque du consommateur.
- Les paiements en espèces ne sont disponibles que pour les commandes avec livraison en main propres depuis le siège social de Mon Atelier, Vos Bijoux, soit à Oletta (20232) jusqu'à un périmètre maximum de 30km.

#### **Modalités de livraison et conditions de gratuité des frais de ports :**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur. En cas d'erreur de la part du consommateur sur la saisie de ses données, tout frais engagé pour la réexpédition sera à sa charge.

Chaque commande passée avant 18h est expédiée le lendemain.

Mon Atelier, Vos Bijoux ne pourrait être tenu responsable des erreurs de livraisons et des retards dus aux impondérables des transporteurs (grèves, crise sanitaire, etc.).

Problèmes de livraison du fait du transporteur :

- En cas de réception d'un colis ouvert ou endommagé, avec ou sans l'adhésif jaune de La Poste, le consommateur doit impérativement faire établir par le facteur ou le bureau de poste dont il dépend un "constat de spoliation" de façon à ce que Mon Atelier, Vos Bijoux puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation.
- Toute réclamation indépendante du transporteur doit se faire par mail [monatelier.vosbijoux@gmail.com](mailto:monatelier.vosbijoux@gmail.com) ou par téléphone au [0615253600](tel:0615253600) dans un délai de 15 jours après réception du colis. Toute réclamation au-delà de ce délai sera rejetée.

Garantie des produits :

Mon Atelier, Vos Bijoux s'engage à garantir vos achats dans le cas où ils subiraient une casse due à un défaut de fabrication.

Tout dommage sur les produits provoqué par une mauvaise utilisation, un mauvais entretien ou du à une importante usure, ne pourra par faire l'objet d'une garantie.

Modalités de garantie : en fonction du produit concerné :

- Remboursement intégral ou partiel du produit
- Si réparation possible, le produit sera renvoyé pour réparation. Les frais de port seront à la charge de Mon Atelier, Vos Bijoux.

Avant toute décision de remboursement ou de réparation, Mon Atelier, Vos Bijoux se réserve le droit de demander au consommateur des photos et explications précises.

Droit de rétractation :

Tout consommateur se réserve un droit de rétractation et peut en faire par à l'éditeur du site (Mon Atelier, Vos Bijoux) via le formulaire à renvoyer dument rempli et signé.